

金融友善服務措施

為協助身心障礙者辦理相關業務，本公司提供身心障礙者各項金融友善服務，除營業場所之大樓設有以下無障礙設施外，將依身心障礙者之個別需求，提供適當之友善服務措施與協助，並引導採用合適之交易方式，歡迎多加利用。

本公司金融友善服務措施如下：

一、 無障礙設施：

1. 本公司營業處所之大樓一樓大廳，設置「無障礙平面坡道」。
2. 大樓電梯內設有「扶手」裝置。

二、 專人服務：

本公司客服人員提供身心障礙者「專人服務」。

三、 溝通管道：

1. 免付費客服專線：0800-005-908。
2. 客服信箱：service@fsitc.com.tw。